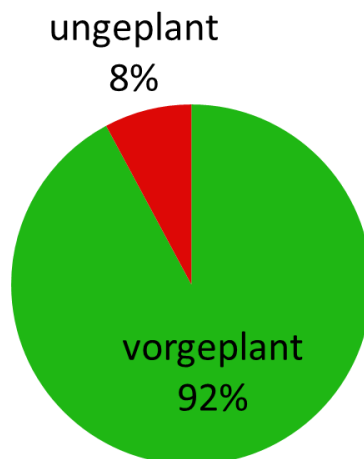


**Ergebnisse**  
**Patienten - Zufriedenheitsbefragung**  
**Projektarbeit im Rahmen der**  
**Zusatz-Weiterbildung**  
**Ärztliches Qualitätsmanagement (ÄQM)**  
Privatpraxis für Frauengesundheit und Schmerztherapie  
zertifizierte Gelbfieberimpfstelle

**Eckdaten / Methode**

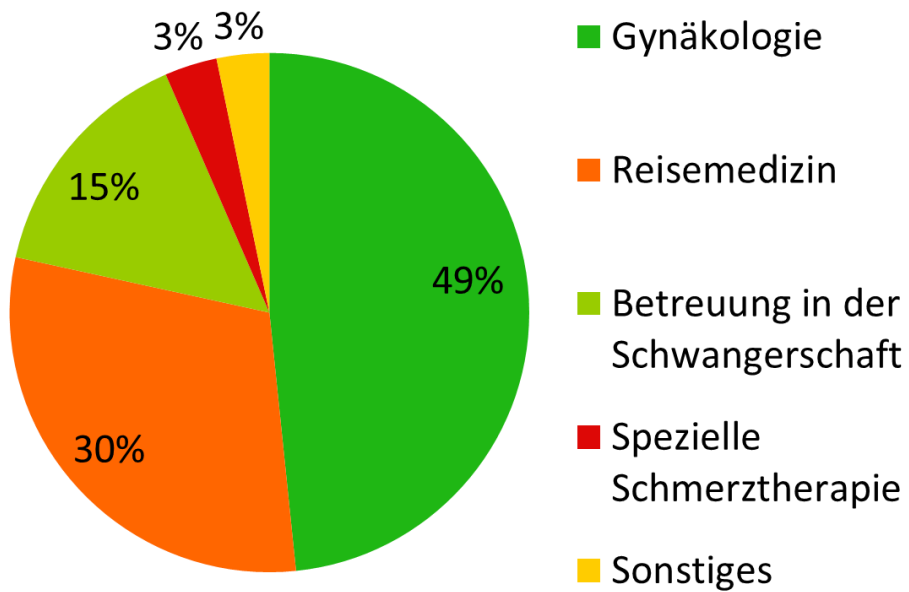
- Zufriedenheitsbefragung
- Umfrage mittels Tablet, insgesamt 18 Fragen
- 10 Arbeitstage im März 2018
- 153 Teilnehmer/-innen
- Vollerhebung
- freiwillige Teilnahme
- vollständige Anonymität
- Veröffentlichung der Ergebnisse

**War Ihr Termin vorgeplant oder ungeplant?**



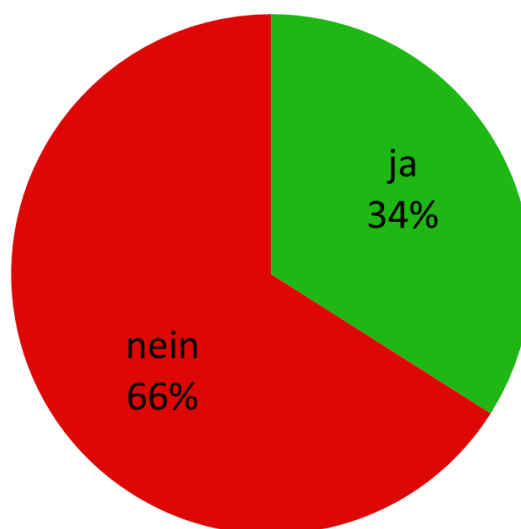
n = 153

## Warum haben Sie sich vorgestellt?



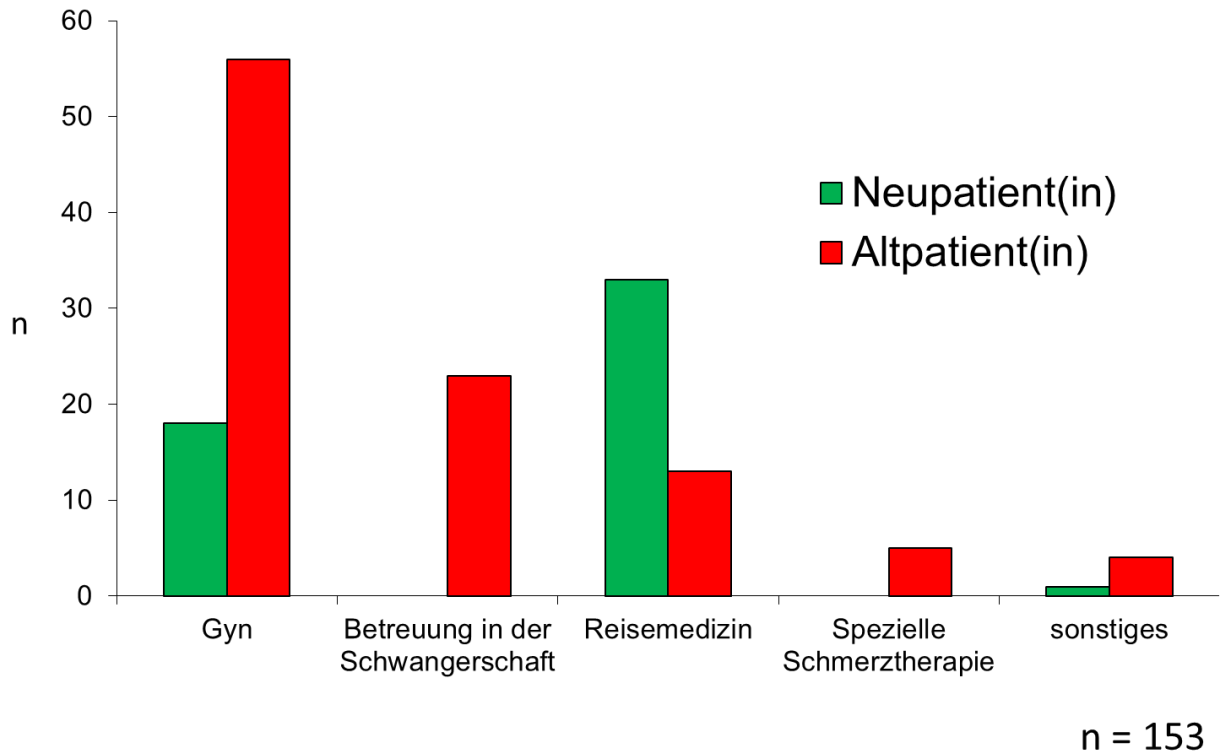
n = 153

## Waren Sie heute erstmalig hier?

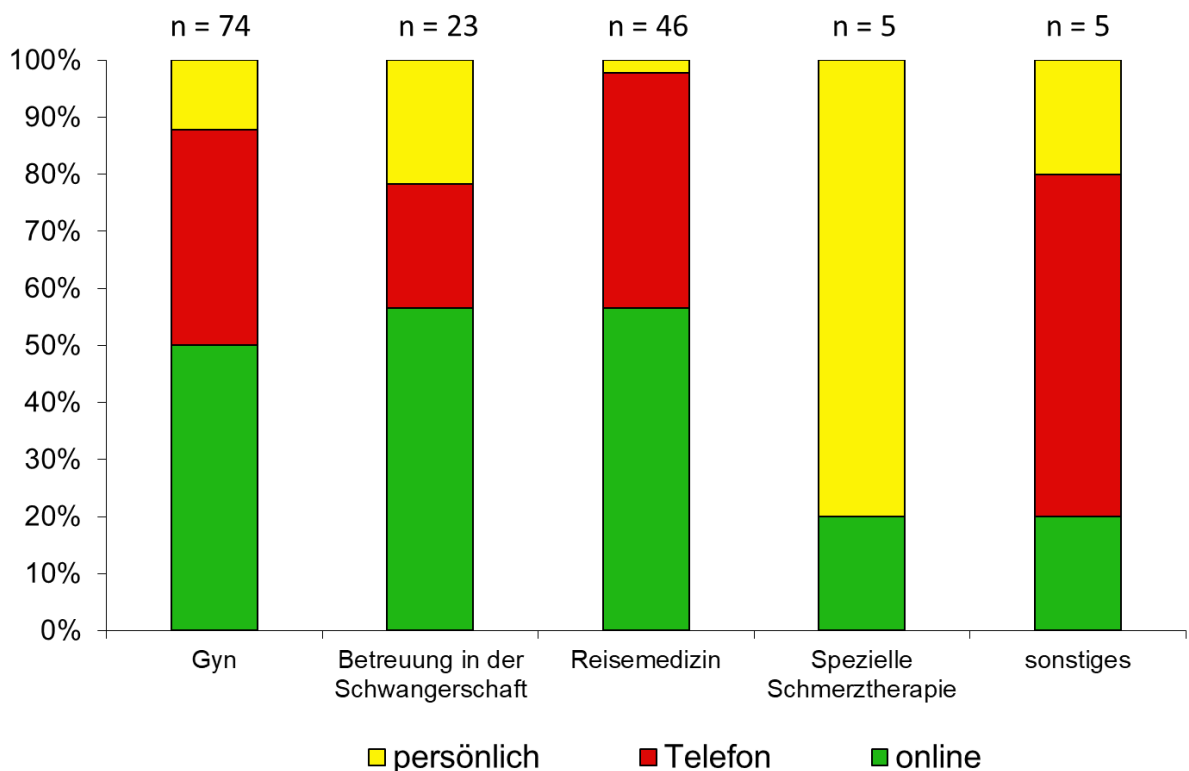


n = 153

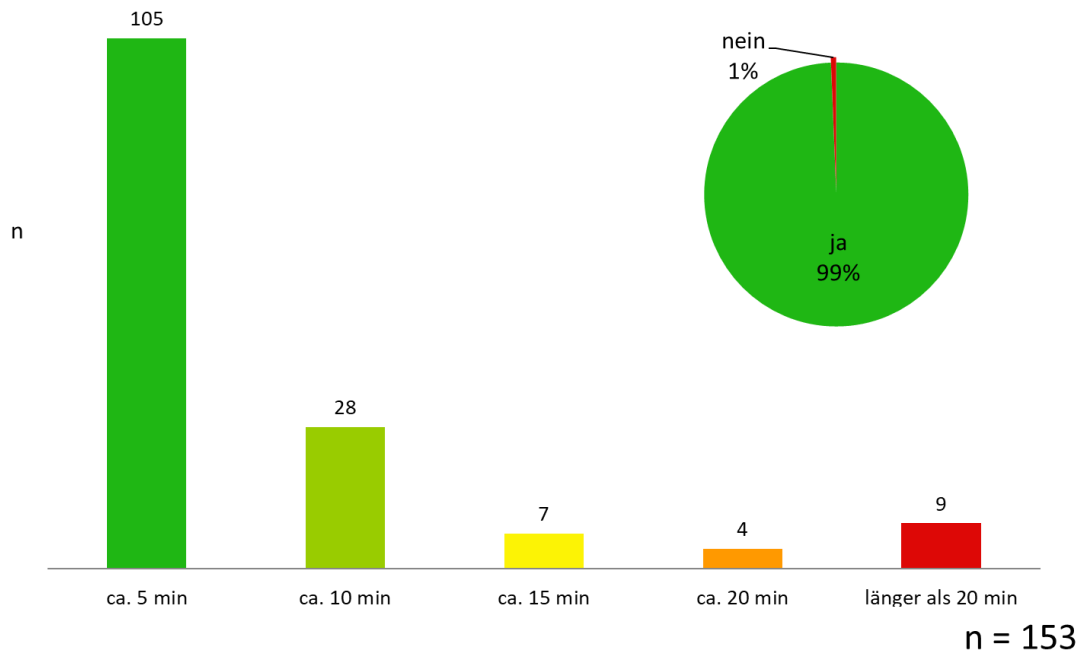
## Waren Sie heute erstmalig hier?



## Wie haben Sie Ihren Termin gebucht?

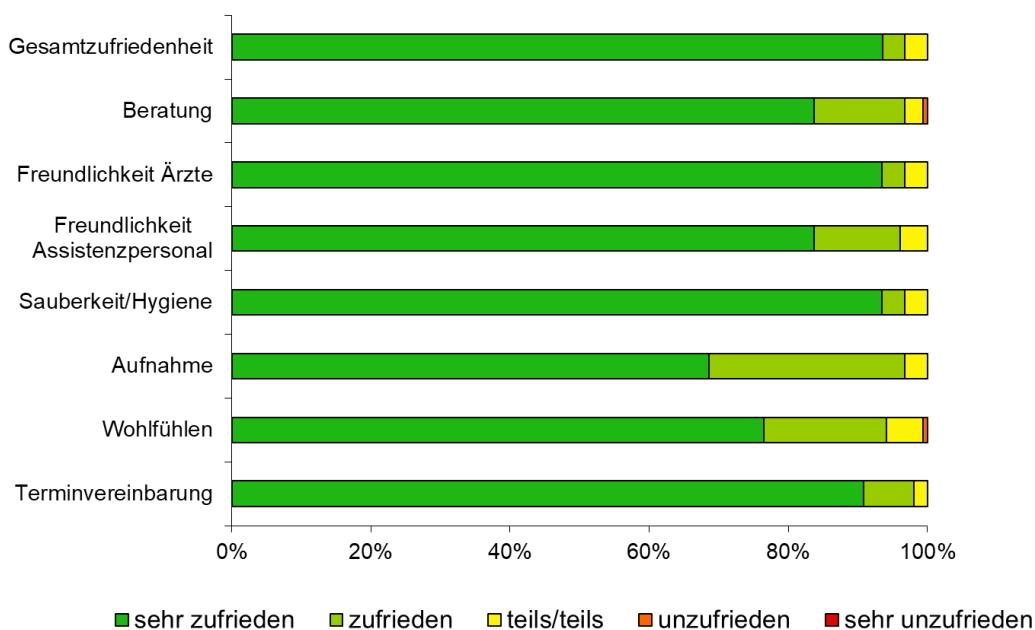


## Wartezeiten



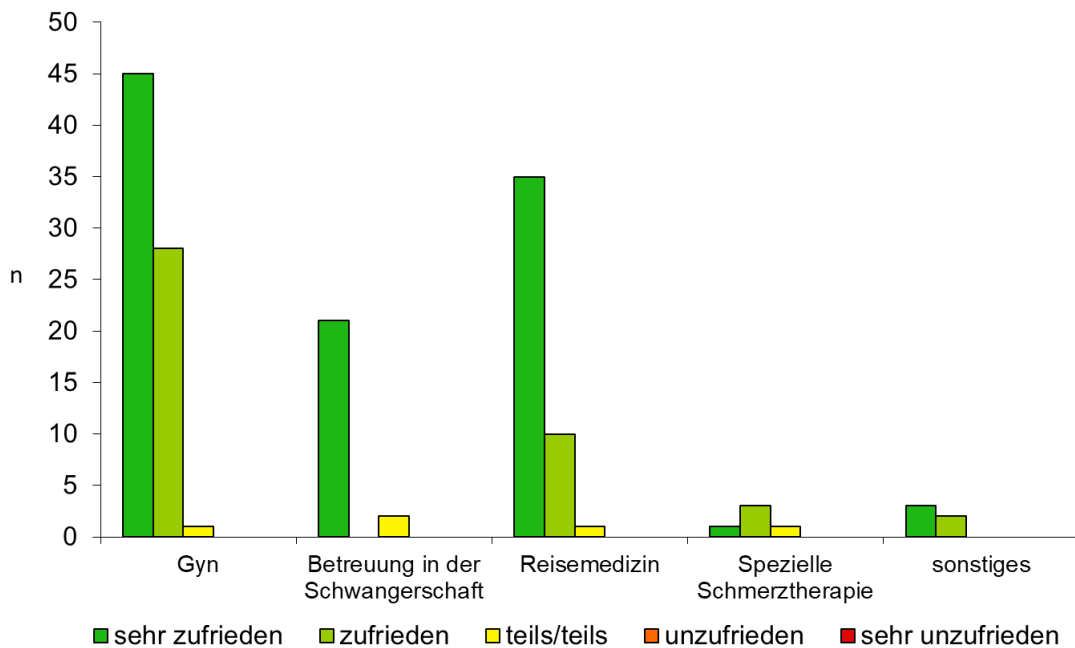
Kommentar: die Wartezeiten >20 Minuten kamen ausschließlich im Rahmen der Reisemedizin vor und wurden nicht als inakzeptabel wahrgenommen. Lediglich eine Patientin im Rahmen der Schwangerschaftsbetreuung war mit einer Wartezeit von ca. 15 Minuten bezogen auf den gebuchten Termin unzufrieden.

## Zufriedenheit?



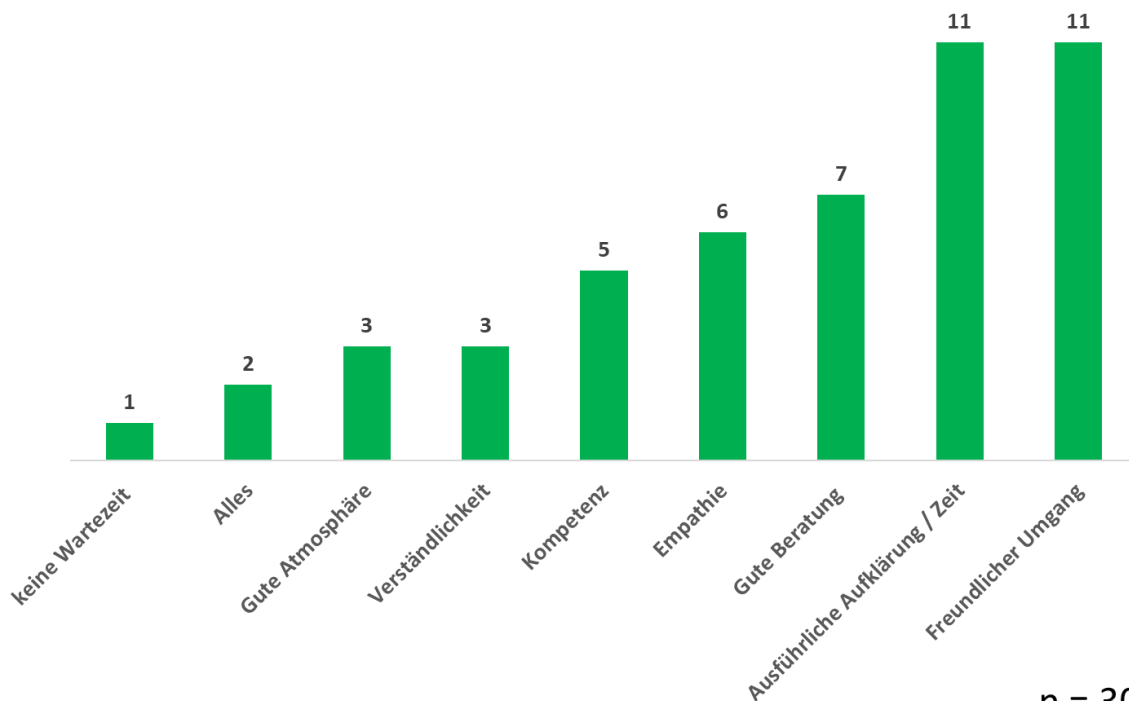
n = 153

## Zufriedenheit mit Aufnahmeformalitäten



n = 153

## Was hat Ihnen besonders gut gefallen?



n = 30

Anmerkung: Hierbei handelt es sich um Rückmeldungen aus den Freitexten. Mehrfachnennungen sind hierbei möglich. Bei der Folgefrage „Was hat Ihnen nicht gefallen“ gab es keine negativen Rückmeldungen.

**Zusammenfassung:**

- Allgemein sehr hohe Zufriedenheit
- Anmeldeformalitäten mit Einfluss auf Zufriedenheit
- Angemessene Wartezeit ohne Einfluss auf Zufriedenheit
- Art der Terminbuchung abhängig von Vorstellungsgrund